



1. BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- 1.1.** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.2.** Derde(n): ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde TEAM ZZZ of de Opdrachtgever.
- 1.3.** Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met TEAM ZZZ sluit.
- 1.4.** Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen TEAM ZZZ en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
- 1.5.** Tarief: het door Opdrachtgever aan TEAM ZZZ verschuldigde Tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het Tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.6.** TEAM ZZZ: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TEAM ZZZ B.V., statutair gevestigd te Groningen, kantoorhoudende te (9723 JC) Groningen aan de Stavangerweg 23 26.
- 1.7.** Zelfstandige(n): de zelfstandige ondernemer (zelfstandige zonder personeel) die door TEAM ZZZ door middel van tussenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om zonder leiding en toezicht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en Overeenkomsten met TEAM ZZZ. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen TEAM ZZZ en Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op het (nu of in de toekomst) aanbieden en/of voorstellen van (kandidaat-)Zelfstandigen bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2.** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3.** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4.** Indien TEAM ZZZ niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TEAM ZZZ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5.** Indien TEAM ZZZ bij één of meerdere Overeenkomsten met Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen TEAM ZZZ en Opdrachtgever.



3. Aanbiedingen en informatie

- 3.1.** Alle offertes van TEAM ZZP zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door TEAM ZZP worden herroepen, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2.** TEAM ZZP kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3.** Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte van TEAM ZZP schriftelijk aanvaardt. Indien Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht plaatst bij TEAM ZZP zonder dat deze is voorafgegaan door een offerte of indien de offerte (nog) niet door beide partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door TEAM ZZP schriftelijk is bevestigd of wanneer TEAM ZZP op verzoek van Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.

4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1.** Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan: óf voor een vaste periode, óf voor een bepaalbare periode, óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 4.2.** De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt, indien Opdrachtgever de mededeling als bedoeld in lid 2 tijdig heeft gedaan, van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 4.3.** Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één kalendermaand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, TEAM ZZP schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan. Bij gebreke van tijdige schriftelijke mededeling hiervan, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd steeds verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.
- 4.4.** Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.5.** Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.
- 4.6.** Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is of;
 - de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 4.7.** TEAM ZZP is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen wanneer Opdrachtgever enige verplichting uit de wet of Overeenkomst niet nakomt.



- 4.8.** Indien TEAM ZZP wegens één van deze gronden in dit artikel opzegt, kan opdrachtgever nimmer aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die zij daardoor lijdt.
- 4.9.** De terbeschikkingstelling van de zelfstandige eindigt van rechtswege indien en zodra TEAM ZZP de zelfstandige niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Overeenkomst van opdracht tussen TEAM ZZP en de zelfstandige is geëindigd. TEAM ZZP schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 4.10.** De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 4.11.** Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen TEAM ZZP en Opdrachtgever.

5. Werkprocedure

- 5.1.** Opdrachtgever verstrekt TEAM ZZP voor aanvang van de Overeenkomst en/of terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling.
- 5.2.** TEAM ZZP bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat) zelfstandigen, welke (kandidaat) zelfstandigen zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat) zelfstandige af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) zelfstandige geen doorgang vindt.
- 5.3.** TEAM ZZP schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen Opdrachtgever en TEAM ZZP voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een zelfstandige ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een zelfstandige.
- 5.4.** TEAM ZZP is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van zelfstandigen die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen.

6. Tarief

- 6.1.** De door Opdrachtgever aan TEAM ZZP verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Tarief te vermenigvuldigen met de door de zelfstandige gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop TEAM ZZP op grond van de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden aanspraak heeft. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de zelfstandige zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het Tarief wordt tevens vermeerderd met de kostenvergoedingen waar de zelfstandige



aanspraak op kan maken. Over de totale door Opdrachtgever aan TEAM ZZP te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

- 6.2. TEAM ZZP is gerechtigd om het Tarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de zelfstandige stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift;
- 6.3. Indien Opdrachtgever in strijd met lid 2 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Tarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de Overeenkomst van opdracht tussen TEAM ZZP en de zelfstandige eindigt. Tot de datum van beëindiging van de Overeenkomst van opdracht is Opdrachtgever het Tarief verschuldigd.
- 6.4. Iedere aanpassing van het Tarief wordt door TEAM ZZP zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd.

7. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

- 7.1. TEAM ZZP zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis.
- 7.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij TEAM ZZP, na het uitblijven van de overeengekomen levering binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de verbintenis na te komen, en de levering door TEAM ZZP ook binnen deze termijn uitblijft.
- 7.3. TEAM ZZP is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en Derden in te schakelen.
- 7.4. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens haar aan TEAM ZZP verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan TEAM ZZP ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan TEAM ZZP, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijk durende periode opgeschort.

8. Facturatie en tijdverantwoording

- 8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de zelfstandige (in de digitale portal van TEAM ZZP) ingevulde en door Opdrachtgever digitaal geaccordeerde werkbriefjes.
- 8.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen.



- 8.3.** Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat TEAM ZZP aansluitend aan de door de zelfstandige gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan TEAM ZZP wordt verstrekt.
- 8.4.** Indien en voor zover de zelfstandige de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is TEAM ZZP gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de zelfstandige, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 8.5.** Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de zelfstandige aan te leveren declaratieformulieren, behoudt Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de zelfstandige bij de TEAM ZZP ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de zelfstandige bij TEAM ZZP ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door Opdrachtgever.

9. Betaling

- 9.1.** Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan TEAM ZZP verschuldigd is geworden, binnen 14 kalenderdagen na (deel) factuurdatum op een door TEAM ZZP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 9.2.** Uitsluitend betaling aan TEAM ZZP of aan een door TEAM ZZP uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen Derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan de zelfstandige(n) – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan de zelfstandige(n) zijn onverbindend tegenover TEAM ZZP en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 9.3.** TEAM ZZP heeft haar facturen verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij. Indien blijkt dat de verzekeringsmaatschappij opdrachtgever niet dan wel niet langer als debiteur accepteert, is opdrachtgever gehouden binnen één week na kennisgeving hiervan door TEAM ZZP, een automatische incasso af te geven voor de betaling van de facturen van TEAM ZZP.
- 9.4.** Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan TEAM ZZP kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever.
- 9.5.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens TEAM ZZP op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op TEAM ZZP. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde diensten geven Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 9.6.** Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare



bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 9.7.** Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke TEAM ZZP moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij TEAM ZZP aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 9.8.** Tenzij door TEAM ZZP anders aangegeven, strekken betalingen van Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. TEAM ZZP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het TEAM ZZP wenselijk voorkomt en in ieder geval als Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is TEAM ZZP gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van TEAM ZZP daaraan gehoor te geven.
- 9.9.** Indien de Overeenkomst met meer dan één opdrachtgever is gesloten, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 9.10.** Indien Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van TEAM ZZP als bedoeld in lid 7 van dit artikel, is TEAM ZZP gemachtigd:
- om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Opdrachtgever, wanneer TEAM ZZP hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
 - haar verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.11.** TEAM ZZP is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan TEAM ZZP toe te rekenen zijn.

10. Gezag en onafhankelijkheid zelfstandige

- 10.1.** Op grond van de Overeenkomst is de zelfstandige gehouden werkzaamheden te verrichten ten behoeve van opdrachtgever. De zelfstandige voert deze werkzaamheden echter in volledige onafhankelijkheid uit. TEAM ZZP heeft geen invloed op de uitvoering van het werk door de zelfstandige. TEAM ZZP is nooit aansprakelijk voor schade die door de zelfstandige aan opdrachtgever of Derden wordt toegebracht.



- 10.2.** De zelfstandige is vrij in het indelen van zijn werkzaamheden binnen de context van de werkzaamheden, evenwel zal tussen opdrachtgever en de zelfstandige afstemming plaatsvinden over de werktijden van de zelfstandige.
- 10.3.** Opdrachtgever kan de opdrachtnemer richtlijnen geven over de afstemming van de te verrichten werkzaamheden, zonder in te grijpen in de wijze van uitvoering van de Overeenkomst, aangezien de zelfstandige daarover bij uitsluiting beslist.
- 10.4.** Indien Opdrachtgever zich zodanig gedraagt dat de Belastingdienst van mening is dat de relatie tussen de zelfstandige en TEAM ZZP aan te merken is als arbeidsovereenkomst, komt alle schade die TEAM ZZP daardoor lijdt, voor rekening van opdrachtgever.

11. Vrees niet nakoming

- 11.1.** Indien na het sluiten van de Overeenkomst TEAM ZZP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens TEAM ZZP niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens TEAM ZZP uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. TEAM ZZP is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 11.2.** TEAM ZZP is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien TEAM ZZP daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever.
- 11.3.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van TEAM ZZP.

12. Overname zelfstandigen

- 12.1.** Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een directe relatie met een zelfstandige verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met de zelfstandige;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende zelfstandige door een Derde (bijvoorbeeld een uitzendonderneming);
 - het aangaan van een directe relatie door de zelfstandige met een Derde, waarbij Opdrachtgever en die Derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel die Derde een dochtermaatschappij is van Opdrachtgever (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 12.2.** Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder zelfstandige tevens verstaan:



- de (aspirant-) zelfstandige die bij TEAM ZZZP (of een aan TEAM ZZZP gelieerde vennootschap) is ingeschreven;
 - de (aspirant-) zelfstandige die bij door TEAM ZZZP (of een aan TEAM ZZZP gelieerde vennootschap) aan opdrachtgever is voorgesteld;
 - de zelfstandige wiens terbeschikkingstelling voor het aangaan van de directe relatie met Opdrachtgever is geëindigd.
- 12.3.** Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een directe relatie aan te gaan met een zelfstandige indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 12.4.** Opdrachtgever zal geen directe relatie met de zelfstandige aangaan indien en voor zover de Overeenkomst van opdracht van de zelfstandige met TEAM ZZZP niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst met TEAM ZZZP niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 12.5.** Opdrachtgever brengt TEAM ZZZP schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de zelfstandige een directe relatie aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door opdrachtgever met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden beëindigd.
- 12.6.** Indien een zelfstandige door tussenkomst van TEAM ZZZP aan de mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever rechtstreeks dan wel via Derden met die zelfstandige een directe relatie aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze opdrachtgever aan TEAM ZZZP een redelijke vergoeding verschuldigd ter hoogte van 35% van het Tarief dat door TEAM ZZZP in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de zelfstandige voor de duur van 2400 uren. Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van TEAM ZZZP in contact is gekomen met de zelfstandige.
- 12.7.** Indien Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via Derden een directe relatie aangaat met een zelfstandige die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die zelfstandige 2400 uren heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan TEAM ZZZP een redelijke vergoeding verschuldigd van 35% van het laatst geldende Tarief over 2400 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de zelfstandige gewerkte uren.
- 12.8.** Indien Opdrachtgever een directe relatie aangaat met de zelfstandige binnen achttien maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij een redelijke vergoeding verschuldigd van 35% van het Tarief, dat voor de betrokken zelfstandige van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2400 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de zelfstandige gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval Opdrachtgever de zelfstandige hiertoe – rechtstreeks of via Derden – heeft benaderd als wanneer de zelfstandige Opdrachtgever – rechtstreeks of via Derden – zelf heeft benaderd.



13. Verplichtingen en aansprakelijkheid

- 13.1.** Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van TEAM ZZP.
- 13.2.** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die TEAM ZZP, de zelfstandige en/of Derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de zelfstandige. TEAM ZZP is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de zelfstandige. Opdrachtgever vrijwaart TEAM ZZP voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 13.3.** Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 13.4.** TEAM ZZP zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 13.5.** Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat TEAM ZZP jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- TEAM ZZP is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat TEAM ZZP is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
 - TEAM ZZP is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - de aansprakelijkheid van TEAM ZZP, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van TEAM ZZP in voorkomend geval uitkeert;
 - in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van TEAM ZZP – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van TEAM ZZP, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot de hoogte van de laatste drie door Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst facturen tezamen.
- waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van TEAM ZZP en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 100.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 13.6.** Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van TEAM ZZP.
- 13.7.** Alle ondergeschikten van TEAM ZZP kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover Derden op gelijke voet als TEAM ZZP beroepen op de bovenstaande bepalingen.



13.8. Schade waarvoor TEAM ZZP aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan TEAM ZZP gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

14. Intellectuele eigendom

14.1. TEAM ZZP zal de zelfstandige op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de zelfstandige toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien TEAM ZZP in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de zelfstandige of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan TEAM ZZP.

14.2. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een Overeenkomst met de zelfstandige aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert TEAM ZZP over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte Overeenkomst / verklaring aan TEAM ZZP.

14.3. TEAM ZZP is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de zelfstandige verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de zelfstandige zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

15. Geheimhouding

15.1. TEAM ZZP en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan Derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

15.2. TEAM ZZP zal op verzoek van Opdrachtgever de zelfstandige verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de zelfstandige een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

15.3. Het staat Opdrachtgever vrij om de zelfstandige rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert TEAM ZZP over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / Overeenkomst aan TEAM ZZP.

15.4. TEAM ZZP is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.



16. Overmacht

- 16.1.** In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is TEAM ZZP naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden. Eventueel door of namens Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen in het geval van opschorting Overeenkomstig te worden verlengd.
- 16.2.** Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TEAM ZZP geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor TEAM ZZP niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen in het bedrijf van TEAM ZZP, van Opdrachtgever of van Derden waarvan TEAM ZZP op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van TEAM ZZP (waaronder – maar niet uitsluitend – haar bestuurder(s)).
- 16.3.** TEAM ZZP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat TEAM ZZP zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4.** Indien TEAM ZZP gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is TEAM ZZP op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen.

17. Privacy en vrijwaring

- 17.1.** Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) Europese Verordeningen en de Uitvoeringswet AVG.
- 17.2.** Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever.
- 17.3.** Indien TEAM ZZP door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie,



dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is Opdrachtgever gehouden TEAM ZZP te vrijwaren en Opdrachtgever zal TEAM ZZP alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van TEAM ZZP daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever.

18. Marketing

18.1. Opdrachtgever verstrekt TEAM ZZP het recht om de (handels)na(a)m(en), vestigingsplaats, logo('s) en andere aanduidingen verband houdende met Opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden. De voorgaande aanduidingen kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) worden gebruikt ter promotie van TEAM ZZP en als referentie op de website van TEAM ZZP.

19. Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen TEAM ZZP en opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft TEAM ZZP te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.